



inklusive Servicepaket



Qualitätssiegel

## Unser Full-Service-Paket inkludiert:

- ▶ **eine Domain** nach Verfügbarkeit (endend auf .de)
- ▶ **Hosting** mit bis zu 2 GB Webspace
- ▶ **E-Mail-Konto** mit bis zu 10 E-Mail-Adressen und 10 GB
- ▶ **modernes Design und Layout**
- ▶ **Erstbefüllung der Website** (Startseite, max. 10 Unterseiten, max. 30 Bilder, Kontaktformular, Map, Impressum, Datenschutz)
- ▶ **Responsive Webdesign**
- ▶ **suchmaschinenfreundliche Gestaltung**
- ▶ **SSL-Zertifikat** für verschlüsselte Datenübertragung (HTTPS)
- ▶ Integration Ihrer **Filmreportage** (exklusiv für Premium-Kund:innen)
- ▶ **Qualitätssiegel**
- ▶ **Änderungsservice** (12 kostenlose Änderungen pro Vertragsjahr)

Die Erstellung einer gebuchten Website können Sie während Ihrer Vertragslaufzeit jederzeit in Anspruch nehmen. Kontaktieren Sie uns einfach unter [kundenservice@firmenabc.com](mailto:kundenservice@firmenabc.com).

Zur Übermittlung der **Unterlagen** (Logo, Fotos, Texte etc.) erhalten Sie von uns einen **personalisierten Link**. Im Zuge dessen können Sie uns Ihre Wünsche mitteilen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erstellung und den Betrieb einer Website der FirmenABC Marketing GmbH.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für die Erstellung und den Betrieb einer Website (Stand 03/2024) der FirmenABC Marketing GmbH

FirmenABC Marketing GmbH (nachfolgend „FirmenABC“) | Königinstraße 11 | 80539 München  
T: +49 89 205091300 | office@firmenabc.com  
Registernummer: HRB 291350 | Registergericht: Amtsgericht München – Register B  
UID-Nr.: DE252262666 | Stand März 2024  
Geschäftsführer: Georg Arnold

# FirmenABC

## 1. Anwendungsbereich

**1.1.** Der Kunde hat mit der FirmenABC Marketing GmbH einen Vertrag über die Bereitstellung eines Firmeneintrages geschlossen („FE-Vertrag“). Beinhaltet dieser FE-Vertrag Leistungen über die Erstellung und den Betrieb einer Website, so gelten für die Erstellung und den Betrieb dieser Website des Kunden die nachfolgenden Regelungen.

**1.2.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erstellung und den Betrieb einer Website gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FirmenABC. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht.

## 2. Leistungen FirmenABC

### 2.1. Erstellung und Freigabe der Website

**2.1.1** FirmenABC erstellt für den Kunden eine Website gemäß Leistungsübersicht, die im Internet unter [www.firmenabc.com](http://www.firmenabc.com) abgerufen werden kann.

**2.1.2** Die Erstellung der Website setzt zwingend die Mitwirkung des Kunden gemäß Abschnitt 3 voraus.

**2.1.3** Nach Fertigstellung der Website sendet FirmenABC dem Kunden einen Link zu, über den der Kunde sich die noch nicht freigeschaltete Website ansehen kann. Der Kunde hat die Website auf inhaltliche Richtigkeit und Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen (insbesondere Angaben im Impressum, Veröffentlichungsverpflichtungen oder Ständesregeln) zu prüfen und FirmenABC innerhalb von 5 Werktagen in Textform etwaige Korrekturwünsche oder notwendige Änderungen mitzuteilen. Inhaltliche Änderungen, soweit es sich nicht um Mängel handelt, kann der Kunde vor Freischaltung nur einmal verlangen. Liegt ein Änderungsverlangen vor, setzt FirmenABC dieses nach Möglichkeit in angemessener Frist um und sendet dem Kunden erneut einen Link zur Überprüfung der geänderten Website zu.

**2.1.4** Hat der Kunde die Website freigegeben, schaltet FirmenABC die Website frei. Die Website gilt auch ohne ausdrückliche Freigabeerklärung als freigegeben, wenn der Kunde nicht innerhalb von 5 Werktagen ab Zusendung des Links eine Änderung verlangt hat.

### 2.2. Domain

**2.2.1** Verfügt der Kunde über keine eigene Domain, bietet FirmenABC an, dem Kunden eine Domain zur Verfügung zu stellen. Die Auswahl einer geeigneten Domain liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. FirmenABC übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine bestimmte vom Kunden gewünschte Domain zugeteilt werden kann und/oder die zugeteilte Domain frei von Rechten Dritter ist. Der Kunde prüft selbst, ob die gewünschte Domain in Rechte Dritter eingreift.

**2.2.2** Die Domain wird für die Dauer des Vertrages für FirmenABC registriert. Ein Anspruch des Kunden auf Übertragung der Domain besteht nicht. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde Namens- oder Kennzeichenrechte bezüglich der Domain geltend machen kann.

### 2.3. Betrieb und Wartung der Website

**2.3.1** Für die Dauer des Vertrages hält FirmenABC die Website auf ihren Servern zum Abruf bereit (Hosting) und stellt den Betrieb der Website gemäß den nachfolgenden Vereinbarungen sicher.

**2.3.2** Der Kunde kann nach Freischaltung jederzeit Änderungen der Inhalte seiner Website verlangen, maximal jedoch 12-mal pro Vertragsjahr. Darüber hinausgehende Änderungsverlangen sind kostenpflichtig.

## 3. Mitwirkungspflichten des Kunden

**3.1.** Der Kunde hat die für die Erstellung der Website erforderlichen Inhalte rechtzeitig bereitzustellen. Er erhält hierfür von FirmenABC ein Formular betreffend die möglichen Inhalte der Website. Das Formular kann er auch unter [produktion@firmenabc.com](mailto:produktion@firmenabc.com) bei FirmenABC anfordern.

**3.2** Der Kunde stellt FirmenABC die zur Erstellung der Website sowie die für jede gewünschte Änderung erforderlichen Inhalte, insbesondere Fotodateien, Videos oder Texte, in einem vorab vereinbarten Format zur Verfügung. FirmenABC ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte zu überprüfen, insbesondere nicht im Hinblick darauf, ob sie geeignet sind, den mit der Erstellung der Website verfolgten Zweck zu erreichen, oder ob die Inhalte in Rechte Dritter eingreifen. FirmenABC bleibt es jedoch vorbehalten, erkennbar rechtswidrige Inhalte zurückzuweisen.

**3.3** Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, FirmenABC alle Angaben mitzuteilen, die für die Erstellung eines den gesetzlichen Vorgaben entsprechenden Impressums auf der Website erforderlich sind. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Angaben den gesetzlichen Vorgaben entsprechen und dass sie vollständig und richtig sind.

**3.4** Verfügt der Kunde bereits über eine Domain, unter der die Website freigeschaltet werden soll, so hat er alle Erklärungen gegenüber Dritten (z.B. dem Provider) abzugeben, die erforderlich sind, um die Domain für die Website nutzen zu können.

**3.5** FirmenABC beginnt mit der Erstellung der Website erst dann, wenn sie das ausgefüllte Formular sowie alle weiteren für die Erstellung und den Betrieb der Website notwendigen Unterlagen und Daten vom Kunden erhalten hat. Für die rechtzeitige Zurverfügungstellung ist der Kunde verantwortlich. Solange der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt, kann FirmenABC die Erstellung der Website verweigern.

**3.6** Liefert der Kunde keine Inhalte, so bleibt es FirmenABC vorbehalten, stattdessen vorhandene Daten aus dem Firmeneintrag auf die Website einzustellen.

## 4. Nutzungsrechte

**4.1** Alle Rechte an der erstellten Website verbleiben bei FirmenABC. FirmenABC räumt dem Kunden für die Dauer des Vertrages ein einfaches Recht ein, die von FirmenABC für den Kunden erstellte Website vertragsgemäß zu nutzen.

**4.2.** Alle Rechte an vom Kunden bereitgestellten einzelnen Inhalten verbleiben bei diesem. FirmenABC wird für die Dauer des Vertrages gestattet, diese Inhalte für die Erstellung und den Betrieb der Website zu nutzen, insbesondere sie zu bearbeiten, sie auf ihren Servern zu speichern und im Rahmen der Website öffentlich zugänglich zu machen. Ausschnitte der Website, auf denen Inhalte zu sehen sind, darf FirmenABC auch im Rahmen der Werbung für ihre Produkte einsetzen.

## 5. Vergütung

**5.1.** Die Erstellung und die erstmalige Freischaltung der Website sind mit der Bezahlung der Vergütung für den Firmeneintrag abgegolten.

**5.2** Für den Betrieb der Website hat der Kunde eine jährliche Servicegebühr (für Hosting, Domain-Verwaltung, Sicherheitszertifikate etc.) in der im Bestellschein ausgewiesenen Höhe zu zahlen. Diese ist erstmals zum Onlinestart und sodann zum Beginn des jeweils folgenden Vertragsjahres im Voraus fällig.

**5.3** Gerät der Kunde mit der Zahlung der Servicegebühr und/oder der Vergütung für den Firmeneintrag in Verzug, ist FirmenABC berechtigt, die Website bis zur vollständigen Zahlung abzuschalten oder den Zugang zu dieser zu sperren.

## 6. Gewährleistung

**6.1.** FirmenABC leistet dafür Gewähr, dass die erstellte Website vertragsgemäß erstellt ist.

**6.2.** FirmenABC programmiert die Website so, dass sie von Suchmaschinen ausgelesen und indiziert werden kann. FirmenABC übernimmt jedoch insbesondere keine Gewährleistung für ein bestimmtes Ranking der Website, da das Ranking von vielen Faktoren abhängig ist, die FirmenABC nicht beeinflussen kann.

**6.3.** FirmenABC gewährleistet eine Erreichbarkeit ihrer Server von 99 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von FirmenABC liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht zu erreichen ist. FirmenABC kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, dies erfordern.

## 7. Haftung

**7.1.** FirmenABC steht vorbehaltlich Ziffer 7.2 dafür ein, dass durch die Verwendung und den Betrieb der von ihr erstellten Website keine Rechte Dritter verletzt werden. Soweit FirmenABC für die Erstellung der Website von Dritten entwickelte Basistechnologie oder Software benutzt, sichert FirmenABC zu, über die dafür erforderlichen Rechte zu verfügen und zur Einräumung der in Abschnitt 4 genannten Rechte berechtigt zu sein.

**7.2** FirmenABC übernimmt keine Haftung für Inhalte, die der Kunde zur Verfügung gestellt hat, sowie für Informationen auf der Website, die auf Angaben des Kunden beruhen (z.B. Impressum). FirmenABC haftet ebenfalls nicht für die Verletzung von Rechten Dritter durch die vom Kunden genutzte Domain. Wird FirmenABC wegen der Verletzung von Rechten durch vom Kunden bereitgestellte Inhalte/Informationen auf der Website oder durch die verwendete Domain von Dritten in Anspruch genommen, stellt der Kunde FirmenABC auf erstes Anfordern von solchen Ansprüchen frei. FirmenABC ist in solchen Fällen berechtigt, die Website des Kunden bis zur Klärung der Angelegenheit nach eigenem Ermessen abzuschalten oder den Zugang zu sperren. Eine Pflicht zur Freistellung besteht nicht, soweit FirmenABC die Rechtsverletzung zu vertreten hat.

## 8. Vertragslaufzeit und Kündigung

**8.1** Die Freischaltung der Website erfolgt – vorbehaltlich der rechtzeitigen und vertragsgemäßen Mitwirkung des Kunden und soweit nichts anderes vereinbart wird – zum Onlinestart.

**8.2** Die Vertragslaufzeit entspricht der Laufzeit des FE-Vertrages. Der Vertrag über den Betrieb der Website endet, wenn der FE-Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

**8.3** Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Servicegebühr länger als 14 Tage in Verzug gerät und trotz nochmaliger Mahnung auch nach Ablauf einer weiteren 14-tägigen Frist nicht zahlt.

**8.4** Mit Ende des Vertrages wird die Website abgeschaltet, und es werden bei FirmenABC alle die Website betreffenden Dateien und Daten – vorbehaltlich bestehender Aufbewahrungsfristen – gelöscht. Ein Anspruch des Kunden auf Übertragung der ihm von FirmenABC für die Laufzeit des Vertrages bereitgestellten Domain besteht nicht.

## 9. Schlussbestimmungen

**9.1** Der Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist München, wenn der Kunde Kaufmann ist. FirmenABC bleibt es darüber hinaus vorbehalten, Ansprüche gegenüber dem Kunden auch vor dem für seinen Sitz zuständigen Gericht geltend zu machen.

**9.2** Sollten eine oder mehrere Regelungen des Vertrages unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

München, im März 2024