

Auf Google gefunden werden!

Es freut uns, dass Sie Ihre lokale Onlinepräsenz nachhaltig verbessern möchten! Der Google-My-Business-Eintrag bietet Ihnen hierzu eine äußerst attraktive Möglichkeit: Sie präsentieren die wichtigsten Eigenschaften Ihres Unternehmens auf einen Blick und werden über die Google-Suche sowie in Google Maps gefunden. So erhalten potenzielle Kund:innen aktuelle Informationen und können jederzeit Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

Ihre Vorteile:

- ▶ verbesserte **Sichtbarkeit**
- ▶ **professionelles** Auftreten
- ▶ erhöhte **Kontaktchancen**
- ▶ gesteigerte **Vertrauenswürdigkeit** durch Bewertungen und Erfahrungsberichte
- ▶ unkomplizierte **Anfahrt** dank Google-Maps-Verlinkung
- ▶ inkludierter **Änderungsservice**

Ihr Unternehmensprofil:

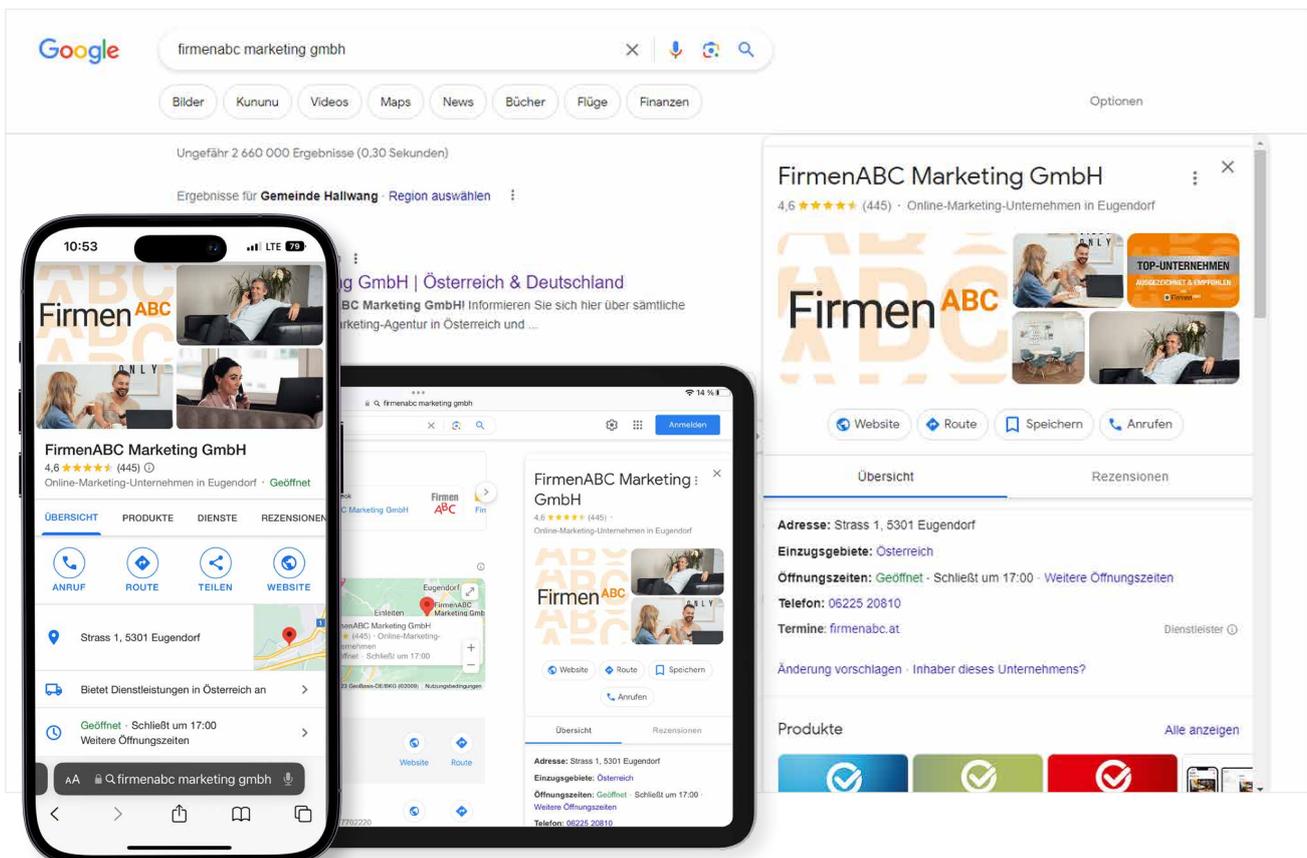
Standard

- ▶ Firmenname
- ▶ Branche/Kategorie
- ▶ Kontaktdaten
- ▶ Öffnungszeiten (branchenabhängig)
- ▶ digitale Auszeichnung*

*ausgenommen Welcome-Plus-Promotion

optional

- ▶ Logo & Fotos (sofern von Ihnen bereitgestellt)
- ▶ Websiteverlinkung (sofern vorhanden)
- ▶ Filmreportage (exklusiv für Premium-Kund:innen)



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für die Erbringung von Gutschein-Leistungen (Google-My-Business*-Gutschein) der FirmenABC Marketing GmbH

FirmenABC Marketing GmbH (nachfolgend „FirmenABC“) | Königinstraße 11 | 80539 München
T: +49 89 205091300 | office@firmenabc.com
Registernummer: HRB 291350 | Amtsgericht München – Register B
UID-Nr.: DE252262666 | Stand März 2024
Geschäftsführer: Georg Arnold

FirmenABC

1. Anwendungsbereich

1.1 Der Kunde hat mit FirmenABC einen Vertrag über die Bereitstellung eines Firmeneintrages geschlossen (nachfolgend „FE-Vertrag“). Beinhaltet dieser FE-Vertrag Leistungen über eine Eintragung des Kunden unter Google My Business* (sog. „GMB-Gutschein“), so gelten für die auf Grundlage dieses Gutscheins zu erbringenden Leistungen die nachfolgenden Regelungen.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Gutschein-Leistungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FirmenABC. Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht.

2. Voraussetzungen der Inanspruchnahme

2.1 Leistungen auf Grundlage des in § 1 genannten Gutscheins können nur während der Laufzeit des FE-Vertrages beauftragt werden, frühestens mit Freischaltung des Firmeneintrages. FirmenABC kann die Leistung verweigern, solange der Kunde sich mit einer fälligen Zahlung für den Firmeneintrag in Verzug befindet.

2.2 Die Beauftragung hat per E-Mail an produktion@firmenabc.com zu erfolgen. Der Vertrag kommt zustande, sobald FirmenABC die Bestellung schriftlich oder in Textform bestätigt hat.

3. Leistungen von FirmenABC

FirmenABC erstellt für den Kunden bei dem Google-Dienst „Google My Business“ einen Eintrag gemäß Leistungsbeschreibung und pflegt den Eintrag für die Dauer des Vertrages. Verfügt der Kunde bereits über einen Eintrag, so wird dieser von FirmenABC überarbeitet und in der Folge gepflegt. Die Pflege beinhaltet bis zu 12 Änderungen pro Vertragsjahr. Darüber hinausgehende Änderungswünsche des Kunden sind kostenpflichtig.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

4.1 Für die Erstellung und Optimierung des GMB-Eintrags hat der Kunde FirmenABC die erforderlichen Administrationsrechte zu verschaffen. Mit der Bestellung des GMB-Gutscheins bevollmächtigt er FirmenABC, für ihn einen Account zu erstellen sowie einen GMB-Eintrag anzulegen und diesen für die Dauer des Vertrages zu pflegen. Ist bereits ein Account des Kunden vorhanden, so hat der Kunde FirmenABC die Zugangsdaten zu diesem Account zu übermitteln und die für die Bearbeitung und Pflege erforderlichen Administrationsrechte einzuräumen. Der Kunde wird gegenüber dem Anbieter des Dienstes (derzeit: der Google Ireland Limited) alle Erklärungen abgeben, die erforderlich sind, damit FirmenABC den Eintrag für den Kunden erstellen und während der gesamten Laufzeit dieses Vertrages pflegen kann.

4.2 Der Kunde stellt FirmenABC alle zur Erstellung bzw. Änderung des GMB-Eintrages erforderlichen Inhalte zur Verfügung. Hierzu gehören insbesondere Fotodateien und Texte in einem vorab vereinbarten Format. FirmenABC ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte zu überprüfen, insbesondere nicht im Hinblick darauf, ob sie geeignet sind, den mit der Erstellung des Eintrages verfolgten Zweck zu erreichen, ob sie gegen gesetzliche Regelungen verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. FirmenABC bleibt es jedoch vorbehalten, erkennbar rechtswidrige Inhalte zurückzuweisen.

4.3 Solange der Kunde seinen inhaltlichen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt, kann FirmenABC die Erstellung des GMB-Eintrages verweigern. Liefert der Kunde keine Inhalte, so bleibt es FirmenABC vorbehalten, stattdessen vorhandene Daten aus dem Haupteintrag zu verwenden.

5. Nutzungsrechte

Alle Rechte an vom Kunden bereitgestellten Inhalten verbleiben bei diesem.

6. Vergütung

Alle Gutschein-Leistungen sind mit der Bezahlung der Vergütung für den Firmeneintrag abgegolten.

7. Gewährleistung

Hinsichtlich des GMB-Eintrages meldet FirmenABC den Kunden bei GMB an und trägt diesen mit den in der Leistungsbeschreibung genannten Angaben ein. Dass Google alle Eintragungen übernimmt, kann FirmenABC nicht gewährleisten. FirmenABC haftet insbesondere nicht für Störungen des Google-Dienstes und übernimmt keine Gewähr dafür, dass Google den Dienst dauerhaft anbietet. FirmenABC übernimmt keine Gewähr für die von Google-Nutzern erstellten/aktualisierten Inhalte (z.B. Bewertungen).

8. Haftung

FirmenABC haftet nicht für die vom Kunden bereitgestellten Inhalte. Wird FirmenABC wegen der Verletzung von Rechten durch Kundeninhalte auf dem GMB-Eintrag von Dritten in Anspruch genommen, stellt der Kunde FirmenABC auf erstes Anfordern von solchen Ansprüchen frei.

9. Vertragslaufzeit und Kündigung

9.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer geschlossen und kann von jeder Partei mit einer Frist von 3 Monaten zum Quartalsende gekündigt werden.

9.2 Der Vertrag endet – ohne dass es einer Kündigung bedarf – spätestens mit Ende des FE-Vertrages.

9.3 FirmenABC kann den Vertrag über den GMB-Eintrag außerordentlich kündigen, wenn der Dienst „Google My Business“ eingestellt oder dessen Inhalt so wesentlich geändert wird, dass FirmenABC ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

9.4 Die Beendigung des Vertrages über den GMB-Eintrag beendet nicht den FE-Vertrag.

9.5 Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Der Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist München, wenn der Kunde Kaufmann ist. Der Auftragnehmerin bleibt es darüber hinaus vorbehalten, Ansprüche gegenüber dem Auftraggeber auch vor dem für seinen Sitz zuständigen Gericht geltend zu machen.

10.2 Sollten eine oder mehrere Regelungen des Vertrages unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

* Hinweis: „Google My Business“ (GMB) ist ein Dienst des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Google); „Google“ ist eine geschützte Marke der Google Inc.

München, im März 2024